

Расчет стоимости внедрения IP АТС Asterisk «Забота о бизнесе»



Услуги по созданию IP АТС «Забота о бизнесе» на платформе Asterisk (осуществляются исполнителем):

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
1	Установка и настройка пакета услуг «Забота о бизнесе»	<p>Установка и настройка IP АТС Asterisk для обслуживания телефонных вызовов.</p> <p>Настройка базового функционала системы и сервисов телефонии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подключение IP-АТС к SIP-провайдеру до 3 номеров; • Голосовое меню с приветствием (до 3х уровней); • До 50 внутренних телефонов; • Настройка оборудования (VoIP или GSM шлюзов, IP-телефоны или softphone); • 10 правил маршрутизации вызовов (исходящей/входящей); • Голосовая почта, прием факса на почту; • 6 очередей/групп для входящих звонков; • Перевод, перехват, парковка вызовов; • Запись переговоров, черный список, статусы операторов, конференцсвязь; • Звонок с сайта - Интеграция с корпоративным Web-сайтом для бесплатных звонков пользователей Интернета на необходимый номер; • 3 часа совместной разработки технического задания; • Управление через Web-интерфейс; • Подключение одной АТС по технологии E1 или SIP к Asterisk; • Онлайн мониторинг операторов или расширенная статистика входящих звонков на выбор; • Обучение сотрудников основным функциям 	5 дней	29 800	<p>Правила маршрутизации вызовов, тексты голосового меню и другие параметры должны быть согласованы сторонами до начала работ.</p> <p>Настройка удаленной (аналоговой) АТС в срок исполнения проекта не входит, стоимость настройки этой АТС в проект не входит.</p> <p>Нумерация и правила маршрутизации с удаленной АТС должны быть согласованы сторонами до начала работ. Требуется участие Web-администратора сайта для установки «Звонок с сайта».</p> <p>Срок исполнения начинается со дня предоставления доступа к серверу и полного согласования технического</p>

Цены действительны до конца июня 2013 г.

WWW.GO-VOIP.RU

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
		управления АТС; • Предоставление руководства по функциям Asterisk от команды GoVoIP.			задания.
2	Установка модуля «Автообзвон»	Установка и настройка модуля автообзвона для совершения массовых исходящих кампаний («холодные» продажи, опросы), а также для автоматического обзвона должников.	3 дня	от 19 000	Сценарии обзвона должны быть предоставлены до начала работ. Стоимость определяется согласно техническому заданию.
3	Установка модуля «Панель оператора»	Установка и настройка модуля FOP2. Панель оператора – это полезный инструмент для IP-АТС Asterisk, который позволит Вам просматривать загруженности линий и операторов; подключаться в разговор в режиме реального времени «подсказать», при необходимости; управлять вызовами и конференциями. Возможность создавать учетные записи с разными правами доступа. Без лицензии работает с емкостью АТС до 15 внутренних номеров.	1 день	3 500	Покупка лицензии в стоимость не входит. Лицензии от 40\$ http://fop2.com/buy.php . Необходимые пользователи и права доступа должны быть согласованы сторонами до начала работ.
4	Установка модуля «Панель супервизора»	Расширенная статистика внутренних номеров. Установка модуля Asternic CDR Reports.	1 день	2 900	
		Расширенная статистика входящих звонков. Установка модуля Asternic Call Center Stats для получения расширенного мониторинга и статистики работы call-центра.		3 900	
		Онлайн мониторинг операторов, очередей и линий. Установка модуля Monast для получения расширенного онлайн мониторинга работы call-центра.		3 900	
5	Дополнительные отчеты	Разработка модуля индивидуальных отчетов. Возможны любые виды отчетов звонков.	От 5 дней	От 10 900	Требования к составу и структуре отчетов должны

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
					быть согласованы сторонами до начала работ.
6	Установка CRM-системы	Установка и настройка CRM-системы SugarCRM; Редактирование/добавление до 10 полей; Интеграция CRM-системы с IP АТС Asterisk. Всплывающая карточка клиента при звонках.	2 дня	9 900	Требования к составу полей и интерфейсу форм должны быть согласованы сторонами до начала работ.
7	Дополнительная адаптация CRM системы	Доработка и настройка форм CRM-системы.	от 3 дней	от 5 900	Требования к составу полей и интерфейсу форм должны быть согласованы сторонами до начала работ.
8	Интеграция с существующими корпоративными сервисами	Интеграция Asterisk с существующими корпоративными сервисами. Интеграция с CRM (на основе Web-служб), 1С и другими системами. Поддержка подключения к базам данных.	от 5 дней	От 14 900	Требуется участие администратора корпоративного сервиса, с которым будет производиться интеграция.
9	USB GSM модем	Разблокировка и настройка USB модема.	1 день	1 500	До начала работ должны быть предоставлены: SIM-карта с положительным балансом (отсутствие запроса ПИН-кода) должна находиться в

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
		Разблокировка и настройка USB модема. Приём SMS на электронную почту.		2 500	USB-модеме; номер телефона SIM-карты; USB-модем должен быть подключен к серверу IP-ATC Asterisk; USB-модем должен находиться в месте, с хорошим уровнем сигнала сотовой связи; e-mail для приёма SMS.
10	GSM-шлюз (до 4-х портов)	Настройка GSM шлюза для работы с IP-ATC Asterisk.	1 день	2 900	До начала работ должны быть предоставлены: SIM-карты с положительным балансом (отсутствие запроса ПИН-кода) должны находиться в GSM-шлюзе; номера телефонов SIM-карт; IP-адрес GSM-шлюза; антенны GSM-шлюза должны быть ОБЯЗАТЕЛЬНО вкручены; GSM-шлюз должен находиться в месте, с хорошим уровнем сигнала сотовой связи. Работа с SMS в зависимости от модели GSM шлюза.
		Настройка GSM шлюза для работы с IP-ATC Asterisk. Просмотр SMS.		От 3 900	

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
11	Настройка E1	Подключение к АТС по технологии E1.	2 дня	3 900	Не включая стоимость настройки этой АТС. Настройка АТС в срок исполнения проекта не входит. Нумерация и правила маршрутизации должны быть согласованы сторонами до начала работ.
12	Sip транк	Настройка SIP транка VoIP оператора.	1 день	1 500	Регистрационные и контактные данные VoIP-оператора предоставляются клиентом до начала работ.
13	Внутренний номер	Добавление внутренних номеров 10 штук.	1 день	1 000	Правила маршрутизации вызовов для новых внутренних номеров должны быть согласованы сторонами до начала работ.
14	Маршрутизация	Настройка дополнительных правил маршрутизации, временных групп и многоуровневых IVR. Разработка скриптов для индивидуальных маршрутов.	от 1 дня	От 1 000	Правила маршрутизации вызовов должны быть согласованы сторонами до начала работ.
15	Callback очередь	Настройка функции для «перезвона» клиентам. Номер клиента «запоминается» Asterisk и, как только	1 день	2 000	Правила маршрутизации вызовов callback, состав

Цены действительны до конца июня 2013 г.

WWW.GO-VOIP.RU

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
		появляются свободные операторы, Asterisk соединяет клиента и оператора. Клиент не платит за «перезвон».			очереди операторов для приема callback вызовов должны быть согласованы сторонами до начала работ.
16	Настройка IP-телефона	Настройка одного IP-телефона.	1 день	1 000	Стоимость настройки более 10 устройств обсуждается индивидуально.
		Настройка одного IP-телефона с панелью секретаря. Настройка отображения статусов абонентов.		2 000	
17	Документации Инструкции	Разработка индивидуальных документаций и инструкций по IP-ATC Asterisk.	от 2 дней	500 рублей страница	
18	Дополнительное обучение системного администратора	Дополнительное обучение системного администратора особенностям работы с IP-ATC Asterisk. Данное обучение полезно, если вы не заказываете услугу технической поддержки. Дополнительно предоставляется расширенная инструкция администратора Asterisk от команды GoVoIP (100 страниц).	3 часа обучения	7 500	Работа лектора 2 500 рублей в час.
19	Аудит существующей инфраструктуры	Аудит существующей инфраструктуры компаний, предложение дополнительного функционала, подбор индивидуальных тарифов для снижения затрат на услуги телефонии.	-	От 5 000	
20	Разработка технического задания	Создание индивидуальных решений организации VoIP-телефонии для любого вида бизнеса - предполагает разработку индивидуального технического задания для создания телефонной сети с учетом пожеланий заказчика: количества абонентов, филиалов компании, индивидуальные маршруты, интерактивное голосовое меню и так далее. Мы предоставляем «умные» VoIP-решения любой сложности.	-	500 в час	

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
		Грамотно функционирующий индивидуальный проект VoIP-телефонии на платформе Asterisk поможет увеличить ваши доходы.			

* Конечная стоимость услуг внедрения IP-АТС Asterisk определяется требованиями технического задания на создание системы.