

Расчет стоимости внедрения IP АТС «Call Center»



Услуги по созданию IP АТС «Call Center» на платформе Asterisk (осуществляются исполнителем):

| № этапа | Наименование этапа | Содержание этапа | Срок исполнения | Стоимость, руб.* | Примечание |
|---------|---|---|-----------------|------------------|---|
| 1 | Установка и настройка IP АТС Asterisk Elastix | <p>Установка и настройка IP АТС Asterisk для обслуживания телефонных вызовов.</p> <p>Настройка базового функционала системы и сервисов телефонии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • До 100 внутренних телефонов; • Настройка коммуникационного оборудования (GSM, VoIP-шлюз или плата); • Настройка базового функционала системы и сервисов телефонии (IVR, маршрутизация вызовов, перевод звонков, запись переговоров, голосовая почта, автоинформатор, черный список, прослушивание разговоров в режиме реального времени, статусы операторов, факс на почту, онлайн мониторинг операторов); • Настройка Flash Operator Panel (панель онлайн мониторинга разговоров); • Callback очередь (номер клиента запоминается системой и, когда появляется свободный оператор, происходит вызов клиенту и свободному оператору). | 10 дней | 49 900 | <p>Правила маршрутизации вызовов, тексты голосового меню и другие параметры должны быть согласованы сторонами до начала работ.</p> <p>Срок исполнения начинается со дня предоставления доступа к серверу.</p> |
| 2 | Установка и настройка Elastix call center | <p>Установка и настройка модуля Elastix call center для совершения массовых исходящих/входящих кампаний («холодные» продажи, приглашения, опросы), а также для автоматического обзвона должников.</p> <p>Интеллектуальный дозвон, поддержка Do-Not-</p> | 4 дня | 29 900 | <p>Сценарии обзвона должны быть предоставлены до начала работ.</p> |

| № этапа | Наименование этапа | Содержание этапа | Срок исполнения | Стоимость, руб.* | Примечание |
|---------|------------------------------------|--|-----------------|------------------|---|
| | | Call List, поддержка входящих и исходящих кампаний, формы могут быть связаны с кампанией и разработаны через веб-мастера "Сценарий" может быть связан с кампанией, Агент консоли, поддержка различных типов прерываний, расширенные отчеты. | | | |
| 3 | Интеграция с мобильным приложением | Разработка мобильного приложения для совершения вызовов и callback звонков, запрос вызова с помощью sms сообщения. | 30 дней | 35 900 | |
| 4 | Видеоконференции | Установка и настройка модуля видеоконференций; E-Mail оповещения о начале конференций; Проведение нескольких независимых конференций одновременно; Количество слушателей до 325 человек; Количество докладчиков до 16 человек одновременно; Поддержка презентаций, создаваемых как из графических файлов; Чат (общий или отдельный с докладчиками); Возможность быстрого включения/отключения камеры/микрофона каждого конкретного участника; Изменение прав любому участнику непосредственно из окна конференции; Трансляция рабочего стола докладчика; Поддержка кодека h.264. | 5 дней | 49 900 | |
| 5 | Настройка функции «звонок с сайта» | Интеграция с корпоративным веб-сайтом для бесплатных звонков пользователей Интернета на необходимый номер. | 2 дня | 14 900 | Требуется участие веб-администратора сайта для установки скрипта. |
| 6 | Интеграция с существующими | Интеграция Asterisk с существующими корпоративными сервисами. Интеграция | - | от 14 900 | Требуется участие администратора |

| № этапа | Наименование этапа | Содержание этапа | Срок исполнения | Стоимость, руб.* | Примечание |
|---------|--|---|-----------------|------------------|--|
| | корпоративными сервисами | с CRM (на основе Web-служб), 1С и другими системами. Поддержка подключения к базам данных. | | | корпоративного сервиса, с которым будет производиться интеграция |
| 7 | Факс-сервер | Установка и настройка факс сервера для приема и отправки факсов через веб-интерфейс, а также приема факсов на e-mail. | 3 дня | 19 900 | |
| 8 | Расширенная статистика очередей (входящих вызовов) | Установка модуля Asternic Call Center Stats для получения расширенного мониторинга и статистики работы call-центра. | 1 день | 9 900 | |

* Конечная стоимость услуг внедрения Elastix определяется требованиями технического задания на создание системы.