

Расчет стоимости внедрения IP АТС Asterisk «StartUp»

Услуги по созданию IP АТС «StartUp» на платформе Asterisk (осуществляются исполнителем):



№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
1	Установка и настройка пакета услуг «StartUp»	<p>Установка и настройка IP АТС Asterisk для обслуживания телефонных вызовов.</p> <p>Настройка базового функционала системы и сервисов телефонии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подключение IP-АТС к SIP-провайдеру до 3 номеров; • Голосовое меню с приветствием (1 уровень меню); • До 15 внутренних телефонов; • Настройка оборудования (VoIP или GSM шлюзов, IP-телефоны или softphone); • 4 правила маршрутизации вызовов (исходящей/входящей); • Голосовая почта; • 3 очереди/группы для входящих звонков; • Перевод, перехват, парковка вызовов; • Запись переговоров, черный список, статусы операторов, конференцсвязь; • 3 часа совместной разработки технического задания; • Управление через Web-интерфейс; • Обучение сотрудников основным функциям управления АТС; • Предоставление руководства по функциям Asterisk от команды GoVoIP. 	3 дня	19 800	<p>Правила маршрутизации вызовов, тексты голосового меню и другие параметры должны быть согласованы сторонами до начала работ.</p> <p>Срок исполнения начинается со дня предоставления доступа к серверу и полного согласования технического задания.</p>
2	Установка модуля «Автообзвон»	<p>Установка и настройка модуля автообзвона для совершения массовых исходящих кампаний («холодные» продажи, опросы), а также для автоматического обзвона должников.</p>	3 дня	от 19 000	<p>Сценарии обзвона должны быть предоставлены до начала работ. Стоимость определяется согласно</p>

Цены действительны до конца июня 2013 г.

WWW.GO-VOIP.RU

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
					техническому заданию.
3	Установка модуля «Панель оператора»	Установка и настройка модуля FOP2. Панель оператора – это полезный инструмент для IP-АТС Asterisk, который позволит Вам просматривать загруженности линий и операторов; подключаться в разговор в режиме реального времени «подсказать», при необходимости; управлять вызовами и конференциями. Возможность создавать учетные записи с разными правами доступа. Без лицензии работает с емкостью АТС до 15 внутренних номеров.	1 день	3 500	Покупка лицензии в стоимость не входит. Лицензии от 40\$ http://fop2.com/buy.php . Необходимые пользователи и права доступа должны быть согласованы сторонами до начала работ.
4	Установка модуля «Панель супервизора»	Расширенная статистика внутренних номеров. Установка модуля Asternic CDR Reports.	1 день	2 900	
		Расширенная статистика входящих звонков. Установка модуля Asternic Call Center Stats для получения расширенного мониторинга и статистики работы call-центра.		3 900	
		Онлайн мониторинг операторов, очередей и линий. Установка модуля Monast для получения расширенного онлайн мониторинга работы call-центра.		3 900	
5	Дополнительные отчеты	Разработка модуля индивидуальных отчетов. Возможны любые виды отчетов звонков.	От 5 дней	От 10 900	Требования к составу и структуре отчетов должны быть согласованы сторонами до начала работ.
6	Установка CRM-системы	Установка и настройка CRM-системы SugarCRM; Редактирование/добавление до 10 полей; Интеграция CRM-системы с IP АТС Asterisk. Всплывающая карточка клиента при звонках.	2 дня	9 900	Требования к составу полей и должны быть согласованы сторонами до начала работ.

Цены действительны до конца июня 2013 г.

WWW.GO-VOIP.RU

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
7	Дополнительная адаптация CRM системы	Доработка и настройка форм CRM-системы.	от 3 дней	от 5 900	Требования к составу полей и интерфейсу форм должны быть согласованы сторонами до начала работ.
8	Интеграция с существующими корпоративными сервисами	Интеграция Asterisk с существующими корпоративными сервисами. Интеграция с CRM (на основе Web-служб), 1С и другими системами. Поддержка подключения к базам данных.	от 5 дней	От 14 900	Требуется участие администратора корпоративного сервиса, с которым будет производиться интеграция.
9	Настройка функции «Звонок с сайта»	Интеграция с корпоративным Web-сайтом для бесплатных звонков пользователей Интернета на необходимый номер.	2 дня	6 900	Требуется участие Web-администратора сайта для установки скрипта.
10	USB GSM модем	Разблокировка и настройка USB модема.	1 день	1 500	До начала работ должны быть предоставлены: SIM-карта с положительным балансом (отсутствие запроса ПИН-кода) должна находиться в USB-модеме; номер телефона SIM-карты; USB-модем должен быть подключен к серверу IP-ATC Asterisk; USB-модем должен находиться в месте, с хорошим уровнем сигнала сотовой связи; e-mail для приёма SMS.
		Разблокировка и настройка USB модема. Приём SMS на электронную почту.		2 500	

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
11	GSM-шлюз (до 4-х портов)	Настройка GSM шлюза для работы с IP-АТС Asterisk.	1 день	2 900	До начала работ должны быть предоставлены: SIM-карты с положительным балансом (отсутствие запроса ПИН-кода) должны находиться в GSM-шлюзе; номера телефонов SIM-карт; IP-адрес GSM-шлюза; антенны GSM-шлюза должны быть ОБЯЗАТЕЛЬНО вкручены; GSM-шлюз должен находиться в месте, с хорошим уровнем сигнала сотовой связи. Работа с SMS в зависимости от модели GSM шлюза.
		Настройка GSM шлюза для работы с IP-АТС Asterisk. Просмотр SMS.		От 4 000	
12	Sip транк	Настройка SIP транка VoIP оператора.	1 день	1 500	Регистрационные и контактные данные VoIP-оператора предоставляются клиентом до начала работ.
13	Внутренний номер	Добавление внутренних номеров 10 штук.	1 день	1 000	Не включая стоимость настройки этой АТС. Настройка АТС в срок исполнения проекта не входит. Нумерация и правила маршрутизации должны быть согласованы сторонами до начала

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
					работ.
14	Маршрутизация	Настройка дополнительных правил маршрутизации, временных групп и многоуровневых IVR. Разработка скриптов для индивидуальных маршрутов.	от 1 дня	От 1 000	Правила маршрутизации вызовов должны быть согласованы сторонами до начала работ.
15	Callback очередь	Настройка функции для «перезвона» клиентам. Номер клиента «запоминается» Asterisk и, как только появляются свободные операторы, Asterisk соединяет клиента и оператора. Клиент не платит за «перезвон».	1 день	2 000	Правила маршрутизации вызовов callback и состав очереди операторов для приема callback вызовов должны быть согласованы сторонами до начала работ.
16	Настройка IP-телефона	Настройка одного IP-телефона.	1 день	1 000	Стоимость настройки более 10 устройств обсуждается индивидуально.
		Настройка одного IP-телефона с панелью секретаря. Настройка отображения статусов абонентов.		2 000	
17	Документации Инструкции	Разработка индивидуальных документаций и инструкций по IP-АТС Asterisk.	от 2 дней	500 рублей страница	
18	Дополнительное обучение системного администратора	Дополнительное обучение системного администратора особенностям работы с IP-АТС Asterisk. Данное обучение полезно, если вы не заказываете услугу технической поддержки. Дополнительно предоставляется расширенная инструкция администратора Asterisk от команды GoVoIP.	3 часа обучения	7 500	Работа лектора 2 500 рублей в час.
19	Аудит существующей инфраструктуры	Аудит существующей инфраструктуры компаний, предложение дополнительного функционала, подбор индивидуальных тарифов для снижения затрат на услуги телефонии.	-	От 5 000	

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб.*	Примечание
20	Разработка технического задания	<p>Создание индивидуальных решений организации VoIP-телефонии для любого вида бизнеса - предполагает разработку индивидуального технического задания для создания телефонной сети с учетом пожеланий заказчика: количества абонентов, филиалов компании, индивидуальные маршруты, интерактивное голосовое меню и так далее. Мы предоставляем «умные» VoIP-решения любой сложности.</p> <p>Грамотно функционирующий индивидуальный проект VoIP-телефонии на платформе Asterisk поможет увеличить ваши доходы.</p>	-	500 в час	

* Конечная стоимость услуг внедрения IP-АТС Asterisk определяется требованиями технического задания на создание системы.